



Tocancipá, 22 de agosto de 2020

AVISO IMPORTANTE

**Propietarios y residentes
Agrupación Caminos de Sie 4.**

REF: Comunicado importante de administración

Extendemos un caluroso saludo deseando que en estos momentos de angustia, tristeza y temor por las circunstancias que el mundo atraviesa, usted y su familia se encuentren bien.

Notificamos mediante este medio, que hemos presentado novedades técnicas con nuestro correo electrónico, las cuales nos han tomado por sorpresa, les agradecemos por favor tener en cuenta que el correo electrónico que se está manejando para atención a sus solicitudes es [administración@caminosdesie4.com](mailto:administracion@caminosdesie4.com), de tal forma, si su solicitud no ha sido atendida con oportunidad le agradecemos nuevamente reenviar el correo a esta dirección.

Desde administración estamos trabajando cada día, en pro de brindar un mejor servicio y atención a propietarios y residentes del conjunto, sin embargo, nuestra prioridad es el bienestar de todos, por esta razón, mientras combatimos esta situación, brindaremos atención y comunicación virtual y telefónica, estamos implementando nuevas tecnologías que nos permitan optimizar los procesos de la administración.

Agradecemos tener en cuenta lo siguiente:

- Por el medio del correo electrónico se continua con autorización de mudanzas con el respectivo permiso de la alcaldía, asignación de parqueaderos, solicitudes de estados de cuenta, reclamaciones contables, inquietudes, quejas y reclamos generales.
- Los días **jueves**, en el horario **de 09.00 a.m. a 12 m del medio día** y en la tarde de **3 p.m. a 5 p.m.**, se brindará atención virtual en vivo por video llamada, a través de WhatsApp con el número de teléfono **322 9078786 con cita previa**, la cual deberá agendar con mínimo un día anterior al día de atención, no se atenderán llamadas que no tengan cita reservada, para agendar su espacio lo puede solicitar por el correo electrónico o en portería, con el fin de atender las necesidades particulares que no se hayan podido resolver mediante el correo.



AGRUPACIÓN CAMINOS DE SIE 4

- Es indispensable recibir el apoyo de ustedes con la actualización de datos, ya que nuestro medio de comunicación es electrónico y es importante que usted esté enterado de las novedades y observaciones emitidas por administración.
- Contamos con una página web, en la cual, continuamente se están publicando las notificaciones y avisos importantes relacionados con el conjunto, los invitamos cordialmente a visitarla con frecuencia para que se mantenga enterado de los avisos allí consignadas: <https://www.caminosdesie4.com/>
- Tener en cuenta que, para la solicitud de videos de las cámaras de circuito cerrado, contamos con cinco (5) días calendario máximo para el backup de los videos, de tal forma que, si usted requiere evidencias, deberá realizar su solicitud en este tiempo o de inmediato para poder brindar la información requerida, pasado este tiempo no podríamos contar con los registros disponibles.

Agradecemos su compresión y colaboración ante la emergencia y esperamos seguir contando con ustedes, ya que cuentan con nosotros siempre.

Agradeciendo su colaboración,

Cordialmente,

YINA ALEXANDRA PINZÓN
Representante Legal Y Administradora
Agrupación de Vivienda Caminos de Sie 4